

Informationen zu Grundsätzen der Beratung und Onlineangeboten der *Beratung zu Bildung und Beruf* in *Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg*

Grundsätze der Beratung

Die *Beratung zu Bildung und Beruf in Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg* ist eine Einrichtung der Goldnetz gGmbH und Teil des Projekts „Berliner Beratung zu Bildung und Beruf“ der Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales. Wir bieten allen Berliner*innen kostenfreie, vertrauliche und unabhängige Beratung, Informationen und Veranstaltungen zu Bildung und Beruf.

Wir behandeln alle Beratungskund*innen gleich und schätzen die Vielfalt von Menschen und unterschiedliche Lebens-, Lern- und Erwerbsbiografien. Unsere Beratung ist vorurteilsfrei, wertschätzend und ergebnisoffen.

Eine Beratung ist für uns gelungen, wenn die zu Beratenden alle notwendigen Informationen haben, um ihre beruflichen Ziele zu planen und anzugehen sowie motiviert sind, um die nächsten Schritte in Richtung Arbeiten oder Weiterbildung zu beginnen.

Einsatz und Nutzung der Technik im Rahmen von Onlineangeboten

Für Onlineangebote nutzen wir eine lizenzierte und DSGVO-konform eingerichtete Version des Videokonferenz-Tools *Microsoft Teams*. *Microsoft Teams* ist eine Kollaborationssoftware der Firma Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat.

Zur Teilnahme an Onlineangeboten empfehlen wir, die Software im Vorfeld des Beratungstermins herunterzuladen. Bei einem Tablet oder Smartphone wird die kostenfreie App benötigt, um teilzunehmen. Ihr Gerät führt Sie dieser bei der ersten Nutzung durch die Installation. Dies dauert erfahrungsgemäß wenige Minuten.

Auf einem PC können Sie die Basisfunktionen des Konferenzraumes auch über eine Browser-Version nutzen. Eine Teilnahme über den Browser kann etwas instabiler und weniger komfortabel sein als die Nutzung der App.

Sie erhalten rechtzeitig vor Beginn des Beratungsgesprächs oder der Veranstaltung den Zugangslink zur Teilnahme an der Onlineberatung per E-Mail zugesandt. Melden Sie sich gern, falls Sie zur Nutzung des Tools noch Fragen haben.

Verarbeitung von Daten

Aufzeichnungen von Video-, Audio- oder Textdateien (z.B. Chat, geteilte Dokumente) werden deutlich angekündigt und die Gelegenheit gegeben, entsprechend zu reagieren (z.B. Kamera ausstellen).