

Informationen zur Onlineberatung der „Beratung zu Bildung und Beruf in Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg“

Grundsätze der Beratung

Die Beratung zu Bildung und Beruf in Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg ist eine Einrichtung der Goldnetz gGmbH und Teil des Projekts „Berliner Beratung zu Bildung und Beruf“ der Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales. Wir bieten allen Berliner*innen kostenfreie, vertrauliche und unabhängige Beratung, Informationen und Veranstaltungen zu Bildung und Beruf an.

Wir behandeln alle Beratungskund*innen gleich und schätzen die Vielfalt von Menschen und unterschiedliche Lebens-, Lern- und Erwerbsbiografien. Unsere Beratung ist vorurteilsfrei, wertschätzend und ergebnisoffen.

Eine Beratung ist für uns gelungen, wenn die zu Beratenden alle notwendigen Informationen haben, um ihre beruflichen Ziele zu planen und anzugehen sowie motiviert sind, um die nächsten Schritte in Richtung Arbeiten oder Weiterbildung zu beginnen.

Einsatz und Nutzung der Technik im Rahmen einer Onlineberatung

Für die Onlineberatungen nutzen wir eine lizenzierte und DSGVO-konform eingerichtete Version des Videokonferenz-Tools *Zoom*. *Zoom* ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Zur Teilnahme an der Onlineberatung empfehlen wir, die Software im Vorfeld des Beratungstermins herunterzuladen. Bei einem Tablet oder Smartphone können Sie die kostenfreie App von *Zoom* nutzen. Bei einem PC führt Sie dieser bei der ersten Nutzung durch die Installation des erforderlichen Plug-Ins. Dies dauert erfahrungsgemäß wenige Minuten.

Wenn Sie die *Zoom*-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von *Zoom* finden. Erfahrungen haben jedoch gezeigt, dass eine Teilnahme über den Browser häufiger zu instabilen Verbindungen führen.

Sie erhalten rechtzeitig vor Beginn des Beratungsgesprächs den Zugangslink zur Teilnahme an der Onlineberatung per E-Mail zugesandt.

Melden Sie sich gern, falls Sie zur Nutzung des Tools noch Fragen haben: Sie können gern vorab einen Probetermin mit uns vereinbaren, um Ihre Fragen zur Technik zu stellen und diese auch zu testen.

Verarbeitung von Daten

Wir nehmen keine Aufzeichnung von Video-, Audio- oder Textdateien (z.B. Chat, geteilte Dokumente) während der Onlineberatung vor.