

## CareNet Praxisdialog

# Starke Pflegeteams durch gemeinsame Verantwortung

Projekterkenntnisse und Impulse zur Teamentwicklung in Pflegediensten

26. März 2026

Gefördert durch:



## CareNet Praxisdialog

# Programm

**09:30** Begrüßung und Einführung

**09:45** CareNet – Einblicke in Projekt

**10:30** Kaffee, Tee & Austausch 

**10:45** Wie gelingt Teamentwicklung in Pflegediensten?

**11:30** Kaffee, Tee & Austausch 

**11:45** Auf dem Weg zu starken Teams: Im Gespräch mit Pflegediensten

**12:45** Abschluss und Ausblick

## Modellprojekt CareNet

# Team- und Organisationsentwicklung in Pflegediensten

Einblicke und Erkenntnisse aus dem Projekt

Gefördert durch:



## CareNet Spandau Wie alles begann..

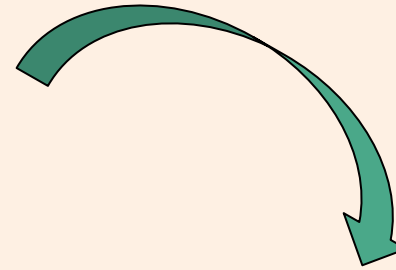
### Netzwerkkoordination



goldnetz.berlin



*Netzwerk für ein gutes Leben  
und Pflege im Alter*



### Situation in ambulanten Pflegediensten:

- Fachkräftemangel
- Hohe Krankenstände
- Überlastung der Führungskräfte
- kaum Ressourcen für Personal- und Organisationsentwicklung

# CareNet Spandau Projektförderung

## Förderprogramm



## gefördert durch

Gefördert durch:



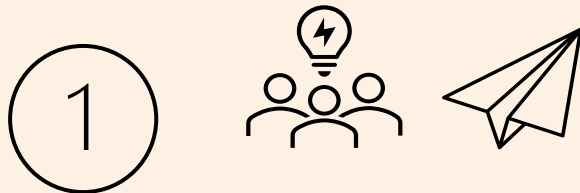
Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

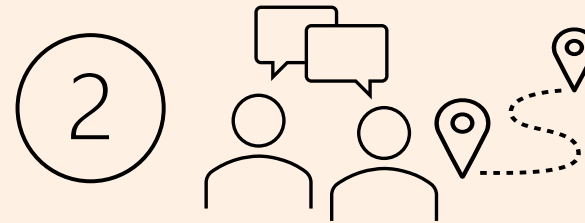
- Förderung für kleine und mittelständische Unternehmen (KMUs)
- Anpassung an Transformationsprozesse durch Personal- und Organisationsentwicklung & Netzwerkbildung
- Beteiligung beider Sozialpartner
- Transfer der Ergebnisse

## CareNet Spandau Was bisher geschah...



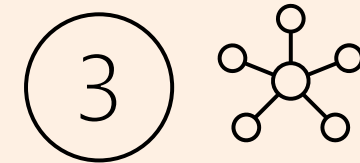
### **Pilotphase: Design-Thinking-Prozess**

seit Juni 2024  
in Spandau  
4 Pflegedienste



### **Beratungsangebot für Pflegedienste: Organisations- und Teamentwicklung**

seit Juni 2025  
in ganz Berlin  
6 Pflegedienste, 14 Einrichtungen  
(Ambulante Teams, Tagespflegen  
und Pflege-WGs)



### **Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit:**

Transfer der  
Projektergebnisse  
laufend

# CareNet Angebote für Pflegedienste

## Führungskräfteentwicklung und Strukturarbeit

Begleitung in  
**Veränderungs-  
prozessen**

Veränderungs-  
prozesse  
gestalten

Einführung in  
Teamentwicklung

Erarbeitung von  
**Führungszielen  
und  
-instrumenten**

Konsequente  
Führung

Betriebliche  
Integration von  
internationalen  
Fachkräften

**Führungsteam-  
entwicklung**

begleitend:  
**Führungskräftecoaching**  
nach Bedarf

### Impulsworkshops

## Team- und Personalentwicklung

Team-  
entwicklungs-  
workshops

Mediation

Team- und  
Fallsupervision

Kommunikations-  
und  
Konflikttrainings

## Organisationskultur

Entwicklung von  
**Unternehmens-  
werten**

Training  
**Moderation &  
Visualisierung**

# CareNet Netzwerk & Transfer

## Projektbeirat



CareNet  
Praxisimpulse



CareNet  
Praxisdialoge

CareNet  
Online-Impulse

ab  
Mai

CareNet  
Infomail

# Modellprojekt CareNet

## Einblicke in die Praxis

Im Gespräch mit einem teilnehmenden Pflegedienst



**Janina Schön** (Pflegedienstleitung)

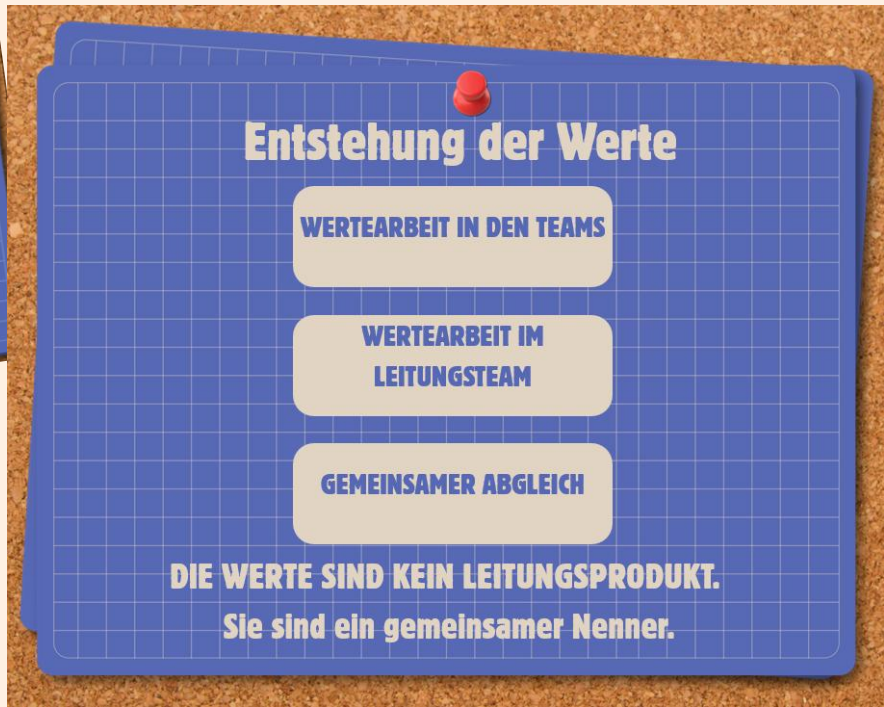
**Yvonne Krüger** (Personalleitung)



Gefördert durch:

# Entwicklung von Team- und Unternehmenswerten

**ZENTRALE HERAUSFORDERUNG:**  
Wie schaffen wir es, Pflege wieder qualitativ hochwertig, verantwortungsvoll und sinnstiftend zu gestalten? (für unsere Klienten und unsere Mitarbeitenden)



## Wertearbeit in den Teams

**Wir sind respektvoll miteinander.**

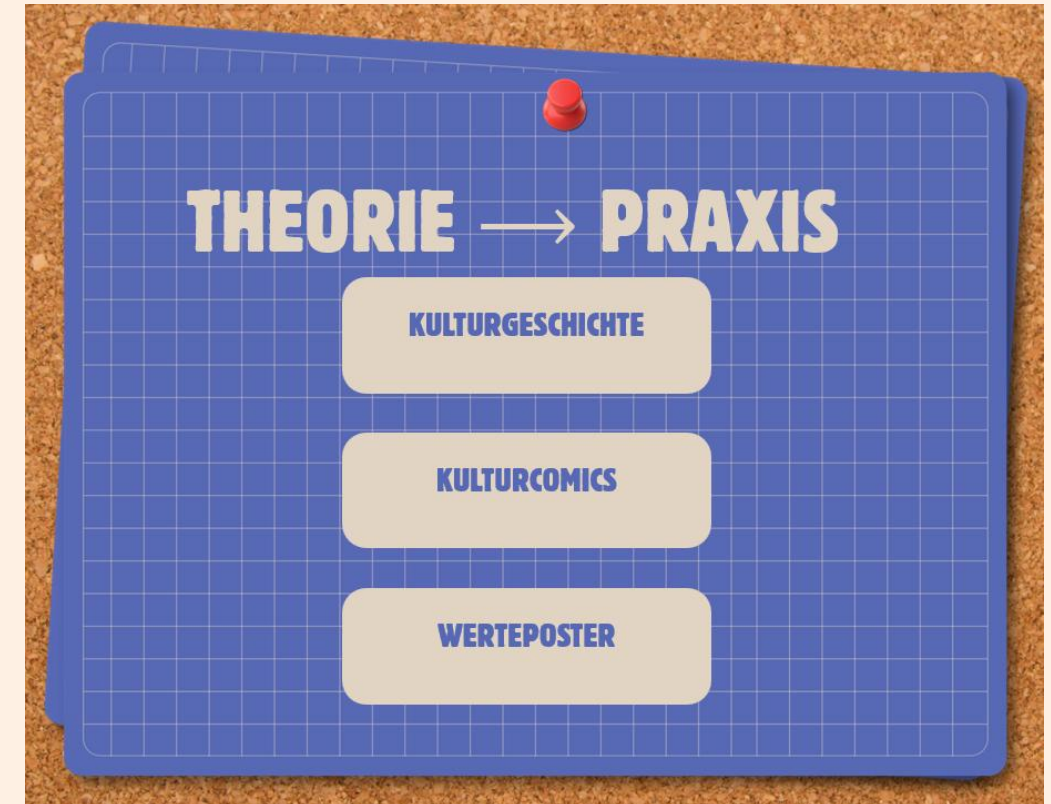
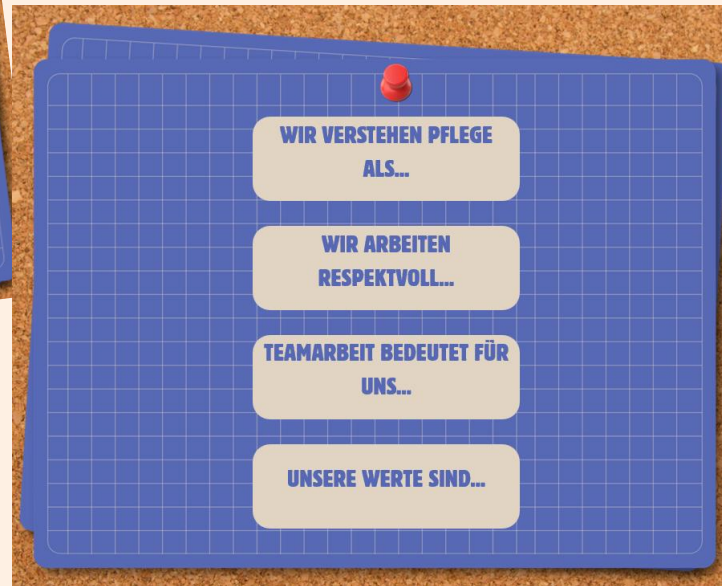
Wir akzeptieren, dass wir im Team sehr unterschiedlich sind. Deswegen nehmen wir aufeinander besonders Rücksicht.

**Wir sind offen und ehrlich.**

Wenn wir etwas nicht wissen oder uns ein Fehler passiert, sagen wir es offen und ehrlich. Als Team reagieren wir auf Fragen oder Fehler mit Geduld, Akzeptanz und Verständnis. Wir verurteilen nicht und bieten unsere Unterstützung an.

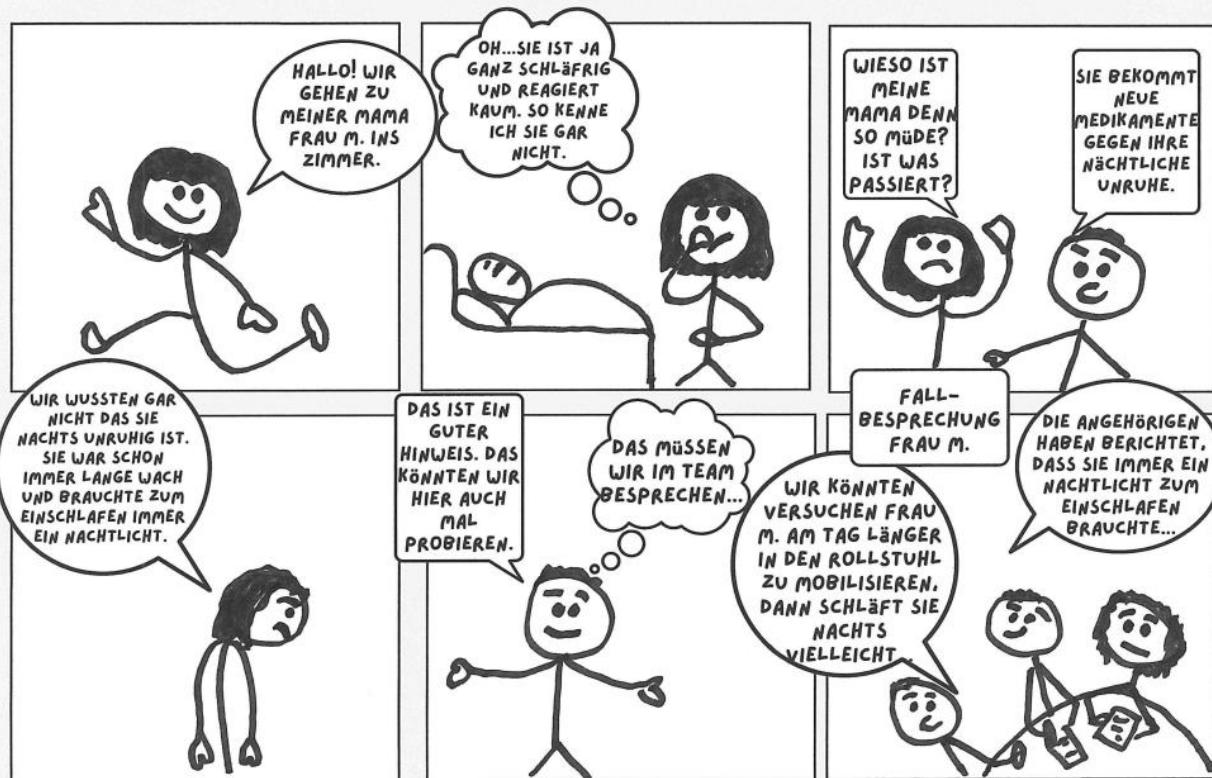


# Entwicklung von Team- und Unternehmenswerten



# Entwicklung von Team- und Unternehmenswerten

## "ANGEHÖRIGE EINBEZIEHEN – GEMEINSAM BESSERE LÖSUNGEN FINDEN"



## Kulturcomics

### UND DIE MORAL VON DER GESCHICHT...



Das Comic zeigt, wie wichtig gute Kommunikation mit Angehörigen ist. Die Angehörigen erleben ihre Mutter in einem ungewohnten Zustand, weil sie nicht über Veränderungen informiert wurden. Dadurch entstehen Unsicherheit und Sorgen.



Gleichzeitig wird deutlich, dass Angehörige wertvolle Informationen haben, die bei der Pflege helfen können. Erst durch das Gespräch wird klar, dass es auch andere Möglichkeiten gibt, mit der Situation umzugehen.



Das Comic macht deutlich: Gute Pflege entsteht durch Austausch, Transparenz und gemeinsames Nachdenken – nicht durch Entscheidungen allein.

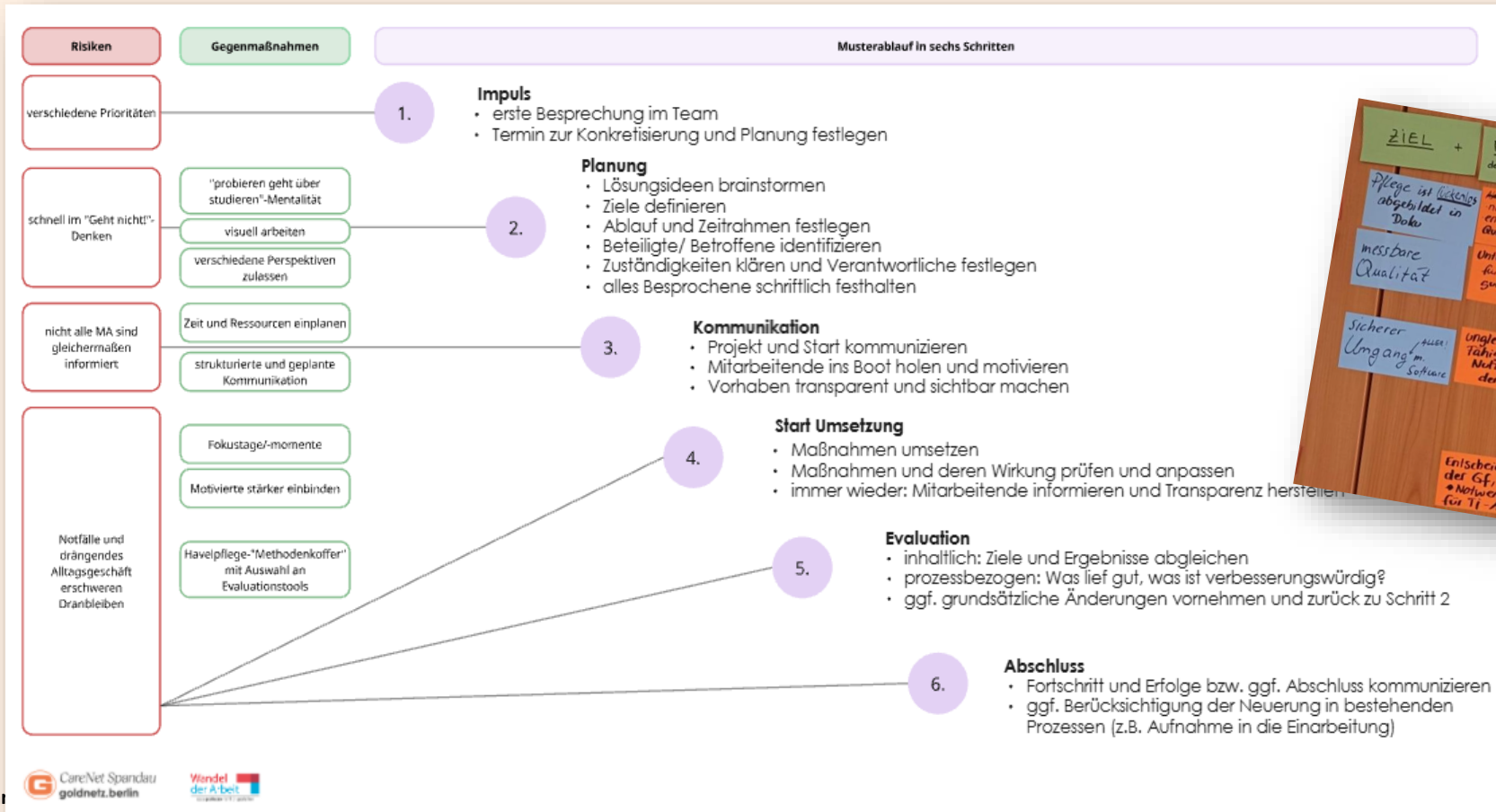


#### Unsere Regeln:

- Angehörige werden aktiv informiert – nicht nur auf Nachfrage.
- Beobachtungen der Angehörigen werden ernst genommen.
- Pflege, Angehörige und Ärzte arbeiten gemeinsam.
- Veränderungen werden erklärt, bevor Unsicherheit entsteht.
- Gute Lösungen entstehen im Austausch – nicht allein.

# Veränderungsmanagement

## Entwicklung von Standard-Schritten



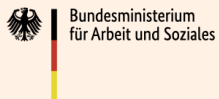
## Kommunikation in Veränderungsprozessen



## CareNet Praxisdialog

# Was können Pflegedienste aus der Praxis selbstorganisierter Teams lernen?

Gefördert durch:



„Man wird ja wohl  
noch träumen  
dürfen..“



## Selbstorganisierte Pflegeteams: In den Niederlanden Normalität



## Selbstorganisation im Team braucht...



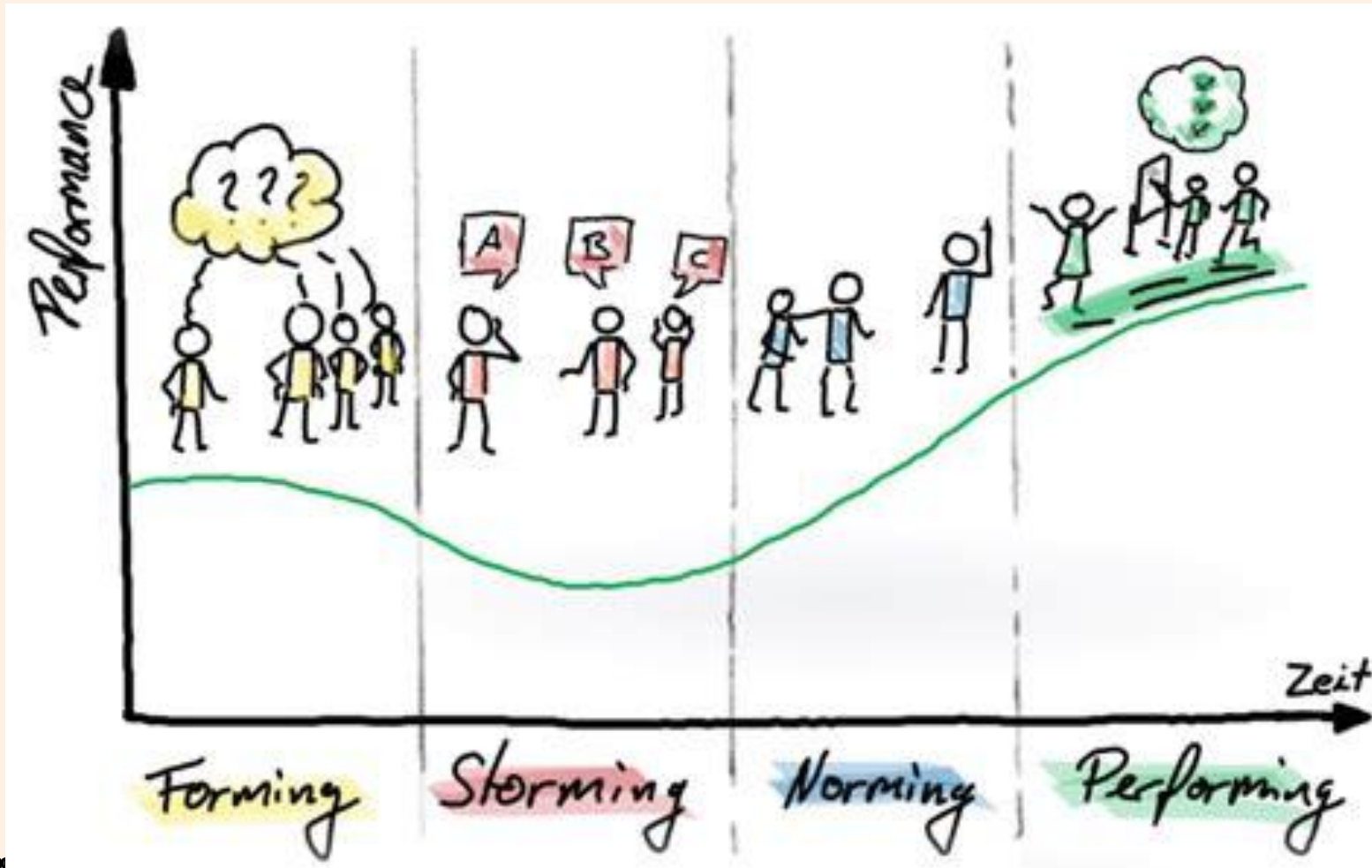
**Gemeinsame Ziele  
& gemeinsame  
Verantwortung**

# Selbstorganisation im Team braucht...

## Zweckgerichtete Abstimmungsformate



## Selbstorganisation im Team braucht...



**Team- und  
Mitarbeitenden-  
entwicklung**

# Selbstorganisierte Pflegeteams

## Was denken Sie dazu? (1)

Das Konzept selbstorganisierter Pflegeteams finde ich ...

grundsätzlich sinnvoll.

4.3

für meinen eigenen Pflegedienst/ meine Organisation vielversprechend.

3.9

in der Praxis umsetzbar.

3.5

Stimme überhaupt nicht zu

Stimme voll und ganz zu

# Selbstorganisierte Pflegeteams

## Was denken Sie dazu? (2)

### Welche Anregungen nehmen Sie mit für Ihr(e) Team(s)?

18 / 27 18

Dran bleiben

Kommunikation stärken & fördern

Kommunikation ist alles.

Werte Definition und gemeinsame Ziele definieren

Das Gespräch suchen...

Mutig sein, auch unangenehme Personalentscheidungen zu treffen

Mehr Eigenverantwortung der PK und dadurch mehr Motivation und Spaß an der Arbeit

Haben wir schon geprüft, scheitert an den Kostenträgern

Klare Kommunikationsstrukturen

Dran bleiben, auch wenn es manchmal frustet und sich nutzlos anfühlt.

Finde die Dienstort spannend, aber unsere Teams haben bedenken, sind sowieso gestresst vom veränderungsdruck.

Der Titel "Zweckbestimmte Abstimmungsformate"

Wir ziehen alle an einem Strang.

Innere Haltung formulieren und Gemeinsamkeiten finden.

Gemeinsame Ziele, gemeinsame Werte, Betroffene zu Beteiligten machen, strukturierte Kommunikation

Teamarbeit Verantwortung für alle Prozess Dran bleiben

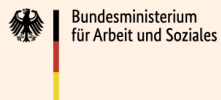
Gemeinsame Werte und Ziele schaffen und die Kommunikation stärken

Werte definieren-> Talente identifizieren -> Kompetenzen entwickeln

## CareNet Praxisdialog

# Wie können Pflegedienste ihre Teams wirksam entwickeln?

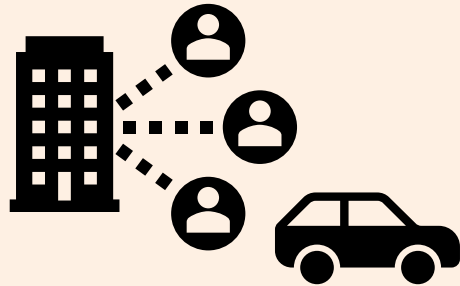
Gefördert durch:



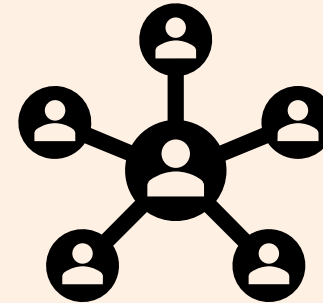
# Was macht ein „Team“ aus?



# Erschwerte Bedingungen für Teamentwicklung in der ambulanten Pflege



mobile Arbeit

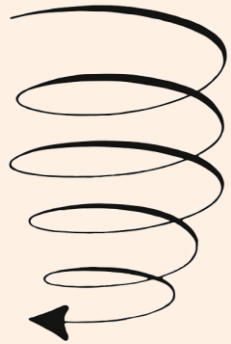


konzentrierte  
Führungsverantwortung

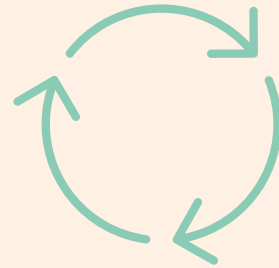


Vergütung nach  
Leistungskomplexen

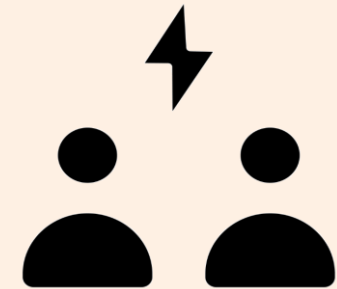
# Zentrale Probleme unter Kolleg:innen in der ambulanten Pflege



Leistungs- und  
Motivationsabnahme

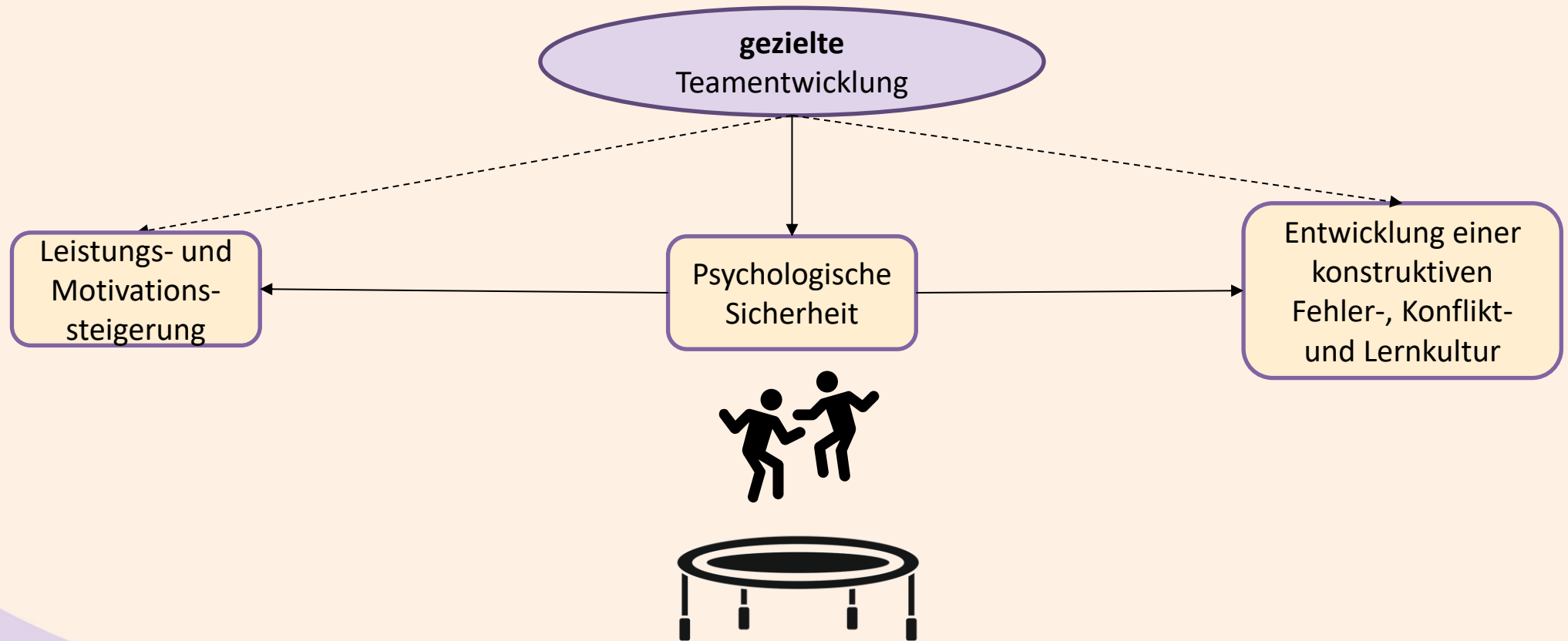


unterschwellige  
Spannungen und  
Konflikte



zu wenig gemeinsames  
Lernen und fachlicher  
Austausch

# Teamentwicklung als Chance



# Warum es sich lohnt: Teamzusammenarbeit als Schlüsselressource für...

**Potenziale**

Entlastung der Leitung(en)

Bessere Zusammenarbeit & Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Qualitätssteigerung

# Wie funktioniert Teamentwicklung?



# Erfolgsfaktoren

Bewusstsein, Wille, Mut und  
klare Entscheidungen  
der Leitung/en

Regelmäßige Teamzeiten

Verpflichtende Teilnahme  
aller Mitarbeitenden an  
Maßnahmen/ Formaten

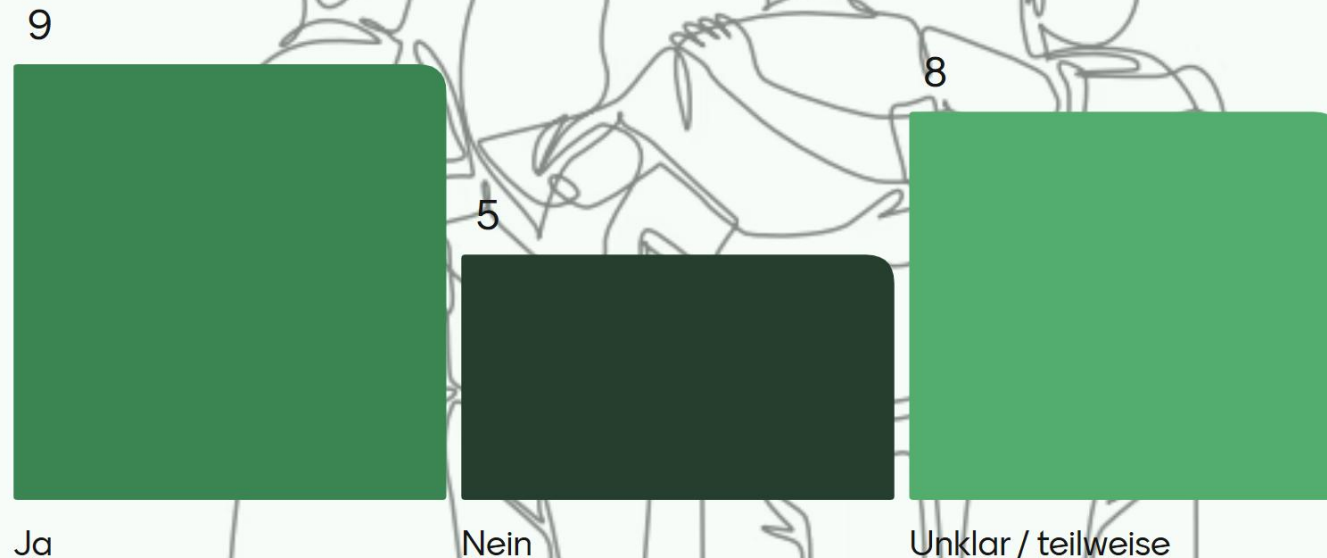
externe und konstruktive  
Moderation

Zeit und Geduld für  
kulturellen Wandel



# Teamentwicklung in Pflegediensten Was denken Sie dazu? (1)

In meinem Pflegedienst / meiner Organisation machen wir schon gezielte Teamentwicklung.



## Teamentwicklung in Pflegediensten

# Was denken Sie dazu? (2)

### Die größten Hürden und Schwierigkeiten sehe ich in...

20 / 27 21

Akzeptanz

Es gibt immer Ausreden nicht teilzunehmen zu müssen.

Zeitressourcen

zeitlichen Ressourcen

Finanzierung

Motivation

Motivation der einzelnen Kollegen.

Der Bereitschaft einzelner Kolleg\*innen sich dafür zu öffnen.

Motivation der Mitarbeiter und bei den Skeptikern

Passendes Angebot und den richtigen Zeitpunkt zu finden

Mitarbeitern, die diesen Prozess behindern

Mitarbeitende vom Mehrwert zu überzeugen, da das Gefühl meist erst später kommt.

Fehlende Mitarbeitermotivation

Größe, gewachsene Komplexität, Gewohnheit, Desillusion

Konsequente und langfristige Umsetzung

Den aktuellen Qualitäten der Mitarbeitenden

Willenskraft der Mitarbeiter eigen Initiative, Austausch von Kompetenzen

Dem Balanceakt zwischen etwas für die Mitarbeiter tun und sie nicht zu überlasten

Mitarbeiter:innen, die wir mit unseren Gesprächen und Maßnahmen bisher nicht erreichen konnten

Das die Wichtigkeit der Teamentwicklung nicht erkannt wird und man nicht dran bleibt

Fehlende Bereitschaft sich zu aktiv einzubringen oder den Sinn dahinter zu sehen

## Teamentwicklung in Pflegediensten

# Was denken Sie dazu? (3)

Diese Chancen sehe ich in Teamentwicklung:

A word cloud of responses to the question 'Was denken Sie dazu? (3)'. The words are arranged in a roughly circular pattern, with 'motivation' being the largest and most central word. Other prominent words include 'verbundenheit', 'zufriedenheit', 'entlastung', 'qualität', and 'verantwortung'. The words are in various shades of green and black.

verbundenheit kommunikat  
steigerung der zufriedenh stabilität auf vielen sch  
pflege anders denken mitarbeiterzufriedenheit verbundenheit und kkommun  
qualität steigt entlastung bessere pflegequalität qualität zufriedenheit stärken  
mitarbeiter zufrieden **motivation** mitarbeiterzufriedenheit  
bessere kommunikation identifikation ansehen pflegeberuf  
motivation und qualitätss ein ziel verbesserung  
revolution entlastung durch struktur  
qualität und zufriedenhei verantwortung übernehmen  
verantwortungsbewusstsein zusammenhalt

## CareNet Praxisdialog

# Auf dem Weg zu starken Teams: Ein Pflegedienst berichtet...



**Cedric Macia** (Geschäftsführer)  
**Katrin Oppermann** (Pflegedienstleitung)  
**Joris Baumert** (Mitarbeiter)

Gefördert durch:



# CareNet Praxisdialog

## Abschluss & Ausblick

Gefördert durch:



## Abschlussreflexion

Was war spannend, interessant oder besonders relevant für Sie?

wir sind viele neue ideen und motivation  
positive vibes  
erfahrungsberichte  
inspiration und idee  
erfahrungswerte  
einblicke in positive und  
erfahrungen anderer anbie  
praxisaustausch  
austausch  
vernetzung  
die interviews  
städte bauen  
ideen und motivation  
joris alles  
erfahrungen praxis beispiele  
ganz viele ideen und anre  
ansätze personalenwicklun

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Das Projekt „CareNet“ wird im Rahmen des Programms „Wandel der Arbeit sozialpartnerschaftlich gestalten: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der  
Europäischen Union